



HEPİMİZ
İÇİN
LETİŞİM





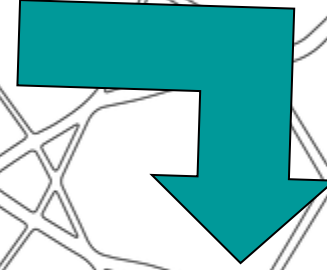
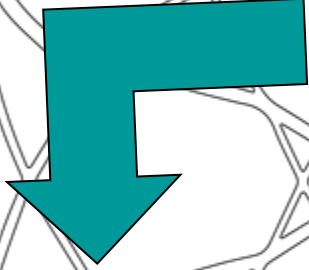
İletişim Nedir?

İletişim;
bilgi aktarma,
iletme sürecidir





İLETİŞİM TÜRLERİ



Tek yönlü
iletişim

Sözlü
iletişim

Çift yönlü
iletişim

Yazılı
iletişim

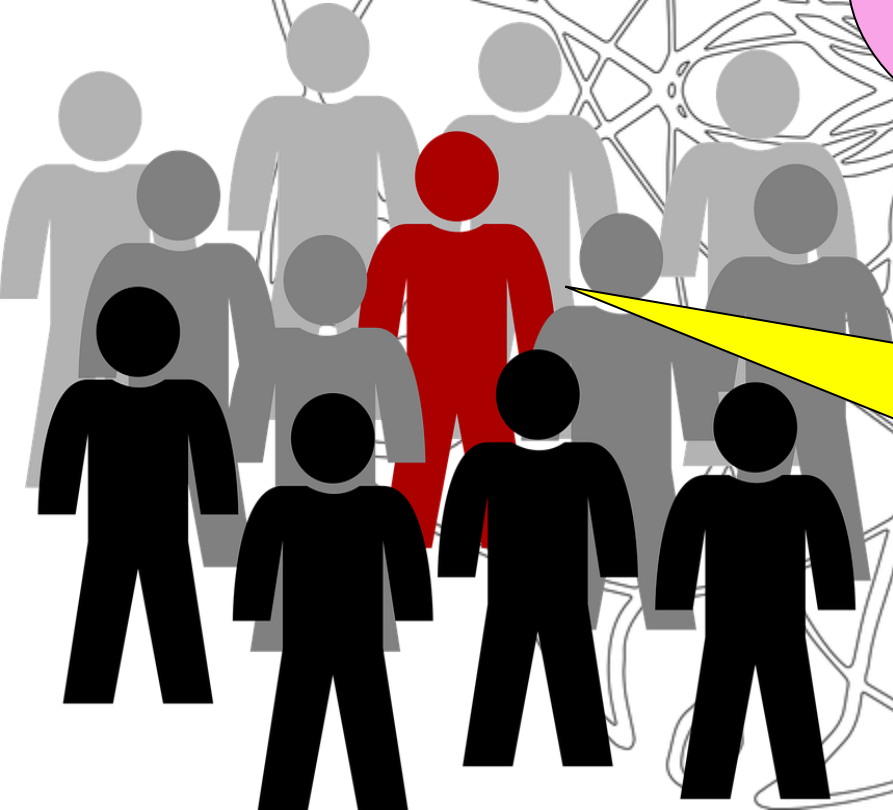
Sözsüz
iletişim



ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ

Kendimize ve
karşımızdakine
saygı duyarak
iletişim kurmalıyız.

Herkes aynı değildir.
Karşımızdaki kişiyi olduğu
gibi kabul etmek de
etkili iletişimin
bir parçası.

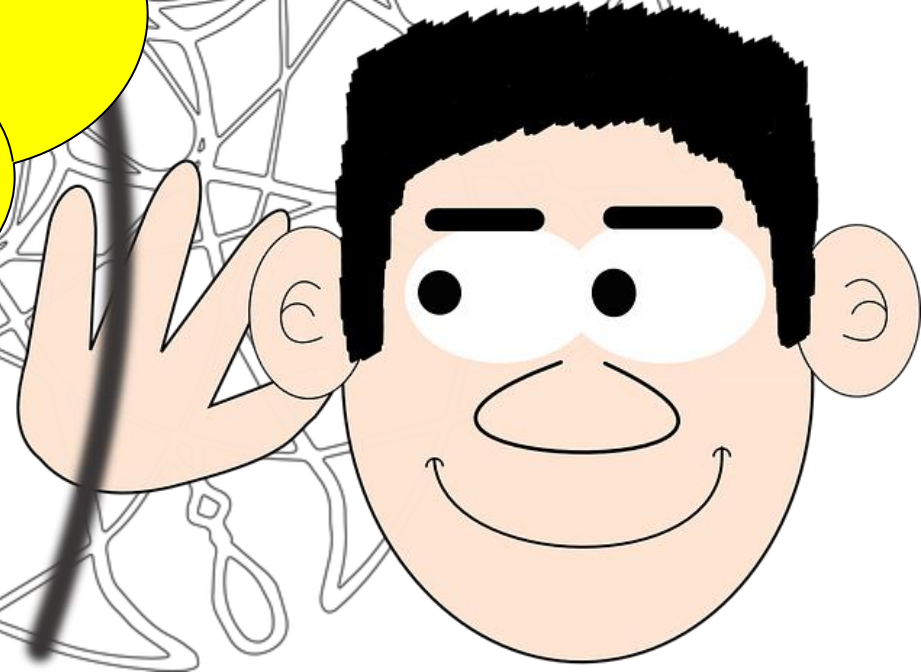




ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ



Dinlemek ve
duymak farklıdır.
İyi bir iletişimde etkin
dinlemek şarttır.
İyi bir dinleyici mimiklere,
ses tonuna, vücut diline de
dikkat eder.





Empati yaparken kendimizi karşındaki kişinin yerine koyup onun penceresinden bakmaya başlarız. Bu da anlamayı ve anlaşılmayı kolaylaştırıp iletişimi güçlendirir.

EMPATHY

ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ



ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ

“Ben” dili, karşılaşılan herhangi bir durum veya davranış karşısında tepkinin duygu ve düşüncelerle ifade edilmesidir.

Seni bu şekilde
gördüğümde
çok üzülüyorum.





**Kişiliği
Hedef Alır**

**Benlik Saygısını
Olumsuz Etkiler**

**Suçlayıcıdır. Kişi
Kendini Savunma
İhtiyacı Duyar**

**"SEN"
DİLİ**

**Kızgınlık Ve Öfke
Gibi Olumsuz
Duyguları
Tetikler**

**Çekingenlik
veya
Saldırganlık
Doğurur**

**Kişiyi,
Değersiz
Hissettirir**



**Davranışa
Yöneliktir**

**Benlik Saygısını
Olumlu Etkiler**

**Söyleyen Kişinin
Duygu ve Düşüncesi
Hakkında Bilgi Verir**

**"BEN"
DİLİ**

**Güven
Geliştirir**

**Kişiyeye,
Değerli
Hissettirir**

**Girişken
Olmayı
Tetikler**



İLETİŞİM ENGELLERİ



**Söylenen
Her Şeye
Alınmak**

**Sürekli Konuşan
Veya Dinleyen
Kişi Olmak**



**İlgisiz Bir
Şekilde Durmak,
Göz Teması
Kurmamak**



İLETİŞİM ENGELLERİ



**İletişim
Kurarken
Çekingen
Davranmak**

**İletişime
Ön Yargıyla
Başlamak**

**Karşıdaki
Konuşurken
Başka Şeylerle
İlgilenmek**

İsim Takmak



İLETİŞİM ENGELLERİ



**İletişimde
Suçlayıcı Bir
Dil Kullanmak**



**Emir Vererek
Konuşmak**

**Gözdağı Vererek
Konuşmak**



SON SÖZ



"İletişimi etkin kullanabilenler,
kendilerinin dünya deneyimleri
ve dünyanın onlar üzerindeki
deneyimlerini değiştirebilir."

George Shinn

